


PANDUAN MENGISI BORANG ADUAN KEROSAKAN PREMIS ONLINE HELP

- Klik Butang **Aduan Kerosakan Premis**



- Isikan No. Kad Pengenalan(MyKAD) atau No Syarikat

 PERBADANAN KEMAJUAN NEGERI PAHANG	PORTAL PENGURUSAN HARTA SEWA Perbadanan Kemajuan Negeri Pahang Tingkat 16, Kompleks Teruntum 25000 Kuantan, Pahang Tel : 09-5658588, Faks : 09-5130510
	PENGGUNA : Peribadi
SELAMAT DATANG SISTEM PENGURUSAN HARTA SEWA PKNP	

- Satu Paparan untuk Menu Peribadi dan Klik Peribadi untuk paparan seterusnya

PENGGUNA : Main Keluar

MAKLUMAT PENYEWAWA

Peribadi |
 Aduan |
 Semak Aduan

Nama Penyewa : No Fail Perjanjian
 No KP/Daftar : Tarikh Tamat
 Tarikh Mula :

MAKLUMAT PENYEWAWA

Nama : Warna :
 No Kad Pengenalan : Alamat Surat Menyurat :
 Alamat Tetap :

No Telefon : Bangsa :
 Tarikh Lahir : Warganegara :
 No HP:

MAKLUMAT TAMBAHAN

1

Lain-lain Alamat :
 No.HP(Terkini):

MAKLUMAT PEKERJAAN

Pekerjaan :
 Alamat Bekerja :
 No Telefon : Pendapatan : RM10.00

MAKLUMAT PASANGAN

Nama Suami/Isteri :
 No Kad Pengenalan :
 Pekerjaan : Warna :
 Pendapatan : RM10.00

➤ Terdapat 3 Menu di Skrin (Peribadi, Aduan, Semakan Aduan)

1- Menu Peribadi- Kemaskini Lain-lain Alamat dan No Telefon

PENGGUNA : Main Keluar

MAKLUMAT PENYEWAWA

Peribadi |
 Aduan |
 Semak Aduan

MAKLUMAT PENYEWAWA

Nama : Warna :
 No Kad Pengenalan : Alamat Surat Menyurat :
 Alamat Tetap :

No Telefon : Bangsa :
 Tarikh Lahir : Warganegara :
 No HP:

Bil	Nama Premis	Tindakan	Tempoh Perjanjian
1		Aduan	01-09-2016 hingga 31-08-2019

➤ Klik pada **Menu Aduan** dan Klik pada **Aduan Baru**

PENGGUNA : Main Keluar

Peribadi Aduan Semak Aduan

BORANG ADUAN KEROSAKAN

MAKLUMAT PENYEWAYA

NAMA PENYEWAYA : Maklumat Penyewa di
 ID PENYEWAYA : Paparkan
 NO. KP :
 ALAMAT HUBUNGI :

TEL(RUMAH) :

MAKLUMAT PREMIS SEWA

ALAMAT PREMIS : Maklumat Penyewa di
 TEL(PEJABAT) : Paparkan
 TEL(HP) :

MAKLUMAT ADUAN KEROSAKAN

NAMA PENGADU :
 NO TEL PENGADU :
 KETERANGAN ADUAN :

KATEGORI	PENERANGAN	TINDAKAN
Sila Pilih Kategori		Tambah
- 01 - BOCOR 02 - PLUMBING 03 - PEPASANGAN 04 - TANDAS 05 - ELETRIKAL <small>03 14TH 14TH</small>		

TARIKH : 24/
 KEMASUKAN OLEH :

Kembali





- Klik pada **kategori kerosakan** dan **isikan maklumat berkaitan kerosakan**
- Klik **tambah** untuk **simpan dan penambahan maklumat sekiranya kerosakan melebihi satu kategori**

PENGGUNA : Main Keluar

SISTEM PENJAJARAN HAPASGUA PWIP

Peribadi Aduan Semak Aduan

SENARAI ADUAN

BIL	TARIKH ADUAN	PENGADU	ALAMAT	STATUS	PAPARAN
1.	15-09-2015		Maklumat Penyewa di Paparkan	ADUAN BARU (Aduan melalui : WEB)	
2.	15-09-2015			ADUAN BARU (Aduan melalui : WEB)	
3.	15-09-2015			ADUAN BARU (Aduan melalui : WEB)	
4.	15-09-2015			ADUAN BARU (Aduan melalui : WEB)	

- Untuk semakan status aduan, klik pada **menu Aduan** dan klik **Semak Aduan**.
- Aduan yang dibuat akan terpapar dan pengguna boleh melihat **status Aduan**.